



# Le CAVISTE des REMPARTS



(S.a.r.l COPA REMPART)

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société COPA REMPART (nom commercial Le Caviste des Remparts), S.A.R.L au capital de 5 000 euros dont le siège social est situé 6 route de Pézenas 34230 Saint PONS de MAUCHIENS immatriculée aux registre de commerce et des sociétés de BEZIERS sous le numéro RCS 898 900 584 ci-après dénommée « Le Caviste des Remparts » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de Le Caviste des Remparts dénommée ci-après « le Client ».

### Objet du contrat

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre Le Caviste des Remparts et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand :

« <https://le-caviste-des-remparts.com> », pour le consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

### Informations légales

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site [www.le-caviste-des-remparts.fr](http://www.le-caviste-des-remparts.fr) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services de la société COPA CEVA (Le Caviste des Remparts).

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et éventuellement numéro de client.

L'exercice de ce droit doit être effectué auprès de :

- Par courrier à la COPA REMPART - Le Caviste des Remparts - service web - 6 route de Pézenas 34230 Saint PONS de MAUCHIENS
- Par email à [lecavistedesremparts34@orange.fr](mailto:lecavistedesremparts34@orange.fr), avec un justificatif de votre identité.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

### Caractéristiques des articles proposés à la vente.

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de [Le-caviste-des-remparts.fr](http://Le-caviste-des-remparts.fr) Ces articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par [Le-caviste-des-remparts.com](http://Le-caviste-des-remparts.com). Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé.

### Zone géographique

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

### Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des articles. Le Caviste des Remparts se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement des commandes et sont indiqués hors frais de port. Les prix sont valables uniquement pour la France métropolitaine. Les frais de port, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive des clients.

### **Commandes**

Le client passe commande sur le site Internet « <https://le-caviste-des-remparts.com> ». Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site Internet et inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande.

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la

confirmer pour exprimer son acceptation.

Le Caviste des Remparts se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par COPA REMPART (le Caviste des Remparts).

Le Caviste des Remparts se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente ou un client qui n'aurait pas la capacité de contracter. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Le Caviste des Remparts s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet seulement dans la limite des stocks disponibles.

**Modalités de paiement**

Le règlement des achats s'effectue via l'un des moyens suivants, à la convenance du Client :

- Par carte bancaire
- Par virement\*
- Par Paypal

\*L'expédition sera effectuée après le virement.

### **Contrôle des commandes**

Compte tenu de la recrudescence des fraudes répertoriées dans le cadre du commerce en ligne et afin de sécuriser les paiements, pour toute commande passée par un client sur le site <https://le-caviste-des-remparts.com>, les services de COPA REMPART procéderont à un contrôle des éléments de la commande avant livraison.

Dans le cadre de ce contrôle, les services de COPA REMPART se réserveront le droit, compte tenu de la destination, du montant, de la rareté ou encore du type de produits commandés, d'exiger du client un justificatif d'identité et un justificatif de domicile ou un extrait Kbis pour les personnes morales.

En cas de refus exprès ou tacite du client de fournir les justificatifs demandés ou en cas de justificatifs non-conformes, les services de COPA REMPART procéderont à l'annulation de la transaction et au remboursement immédiat sur le compte bancaire

du client. Le refus tacite étant l'absence de réponse du client pendant un délai de 15 jours suivant la demande de justificatifs.

#### Expédition et délais de livraison

Toute commande passée et payée sur le site [www.le-caviste-des-remparts.fr](http://www.le-caviste-des-remparts.fr) sera préparée et expédiée sous 24h00, sous réserve de validation du paiement.

Exemple : Une commande passée le vendredi avant 12h00, est préparée au plus tard le samedi et livrée le mardi. Une commande passée le vendredi après 12h00, part en préparation le lundi et livrée le mercredi. Une commande passée le lundi après 12h00, est préparée le mardi avant 17h00 est expédiée le mercredi. Une commande standard passée le lundi à partir de 16h00, est expédiée le mercredi et livrée qu'à partir de vendredi.

Le Caviste des Remparts s'engage à livrer les commandes passées par le Client dans les délais prévus.

Si lesdits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 10 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le Client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant à

courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

COPA REMPART - Le Caviste des Remparts - service clients - 6 route de Pézenas 34230 Saint PONS de MAUCHIENS.

Les sommes réglées par le Client lui seront alors intégralement remboursées.

Le délai de livraison à titre indicatif pour les clients français est le suivant :

- France : 2 à 5 jours ouvrés
- Union européenne : 3 à 10 jours ouvrés
- Autres : 5 à 20 jours ouvrés

Le client dispose d'un délai de 30 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande pour signaler la non réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

Le client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée

(article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée dans les 3 jours, à Le Caviste des Remparts, suivant la réception.

Circonstances indépendantes de notre volonté

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos...

- tous défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation,

- tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

#### **Dommages indirects**

En cas de non-respect de nos engagements et quel qu'en soit la cause, Le Caviste des Remparts ne seront tenus qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (Retard de Livraison) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer.

Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

### **Casse au cours de l'expédition**

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les bouteilles), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer le Caviste des Remparts. A réception de cette information, le Caviste des Remparts s'engage à réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique. En aucun cas le client ne pourra exiger le remboursement du produit et du forfait de livraison.

### **Délai de Rétractation : échange ou retour.**

Les Clients, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire

retour du produit à le Caviste des Remparts pour échange ou remboursement sans pénalité, et sans frais de retour.

Les frais de retour sont offerts par le Caviste des Remparts. Le Client sera remboursé intégralement dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation.

Conditions d'échange et de retour pour remboursement.

Les articles retournés doivent être intacts, non ouverts et en parfait état. Ils devront

être renvoyés dans un état permettant leur re commercialisation.

Le Client devra effectuer son retour via Colissimo.

Si le Client venait à renvoyer les articles par un autre mode de retour, et supportant à

ce titre des frais de retour, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ou échange de la part de le Caviste des Remparts.

Le client devra conserver la preuve du dépôt du colis auprès du prestataire chargé du retour. En l'absence de cette preuve, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué en cas de perte du colis.

### **Responsabilité**

La responsabilité de Le Caviste des Remparts ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

Signature électronique

Le "OK" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique.

Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite. Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de le Caviste des Remparts dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

### **Règlement amiable des litiges**

Les présentes conditions générales de vente ci-dessus sont régies par la loi française. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact préalablement avec notre Service Clients. Si la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation en adressant votre réclamation par courrier recommandé à :

COPA REMPART service réclamation 6 route de Pézenas 34230 Saint Pons de Mauchiens, ou par mail à notre médiateur : marylineleoneoutlook.fr  
désigné : Madame Maryline LEONE; 11 grande rue 34290 DERVIAN 06.82.49.34.65

A défaut, les tribunaux français seront compétents.

Preuve émarginée de livraison

Nous nous engageons à fournir gratuitement par téléphone les éléments d'informations sur la position de livraison. Nous serons en mesure de fournir une preuve de livraison émarginée par le réceptionnaire de votre commande. Cette option est payante et vous sera facturée 4,50 euros TTC par preuve émarginée demandée. Vous la recevrez sous un délai de trois semaines à compter de la date de la demande et de l'acquittement de la somme due pour cette preuve émarginée auprès de le Caviste des Remparts par Carte Bleu, Paypal ou virement.

Siège Social : COPA REMPART - le Caviste des Remparts - 6 route de Pézenas 34230 Saint PONS de MAUCHIENS

SIREN : 898 900 584 000 19

N° TVA : FR 11898900584

Gérante : Corine SUAT

Directeur de la publication : Corine SUAT

## Conditions générales de vente POUR LE SERVICE CLICK AND COLLECT

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après dénommées « CGV », sont applicables aux particuliers (Personnes physiques ayant la capacité de contracter, âgées de plus de 18 ans, résidents en France métropolitaine), ci-après dénommés « le client », souhaitant bénéficier du service « Click and collect », service accessible

via la rubrique «Click and collect» sur le site le caviste des remparts.com.

### DESCRIPTION DU SERVICE CLICK AND COLLECT LE CAVISTE DES REMPARTS

Le click and collect est un service mis en place par LE CAVISTE DES REMPARTS à la disposition de ses clients, il permet au client de réserver gratuitement un produit en stock à emporter au 6 route de Pézenas 34230 Saint Pons de Mauchiens.

L'enlèvement de la commande se fera lors d'un créneau horaire établi et communiqué par le service client de le Caviste des Remparts au client par email ou par SMS.

### LE PRIX DES PRODUITS

Les prix des produits s'entendent toutes taxes comprises. Les prix des produits comprennent outre les prix des produits, les frais de manutention et d'emballage des produits.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation et figurant sur la confirmation de la réservation adressée par mail au client.

Dès réception de la confirmation de la réservation, le client devra se présenter dans le créneau horaire communiqué et dans un délai maximum de 24 heures. A l'issue de ce délai les produits seront remis en vente.

Lors du retrait de la commande le client devra se présenter au Le Caviste des Remparts 6 route de Pézenas 34230 Saint PONS de MAUCHIENS, muni de la confirmation de la commande ainsi que d'une pièce d'identité.

### LE PAIEMENT DE LA COMMANDE

Le paiement de la commande s'effectue en magasin lors de la prise de possession, selon les modes de paiement acceptés par le magasin sélectionné (espèce/chèque/CB). Lors du paiement une facture ou un ticket sera remis au client comme preuve d'achat.

## 7/ RECLAMATION

Se reporter au paragraphe « Règlement amiable des litiges ».